



ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS  
E PENSIONISTAS DA ELETROSUL

Página 1



ASSOCIAÇÃO DOS APOSENTADOS  
E PENSIONISTAS DA ELETROSUL

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Versão 01 - Agosto/2022

Realização: LF Advocacia

Revisão: AAPE

<b>Sumário</b> .....	<b>1</b>
1. INTRODUÇÃO.....	3
2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA.....	3
3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?.....	4
4. POR QUE A AAPE TRATA SEUS DADOS PESSOAIS?.....	5
5. QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?.....	5
6. QUAIS OS DIREITOS DO ASSOCIADO E/OU VISITANTE?.....	6
7. COOKIES.....	8
8. DA OBRIGAÇÃO DA AAPE COM SEUS DADOS.....	8
9. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	9
10. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	9
11. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....	10
12. COMUNICAÇÃO.....	10
13. ATUALIZAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	10

## 1. INTRODUÇÃO

A **Associação de Aposentados e Pensionistas da Eletrosul - AAPE**, entidade civil, sem fins econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 80.675.416/0001-49, com sede na Praça Pereira Oliveira nº 64, sala 801, CEP 88010-540, Florianópolis-SC, possui um grande compromisso com a proteção e segurança dos seus **Associados** e/ou **Visitantes**.

Por isso todas as informações recolhidas no nosso site <https://www.aape.org.br/>, Redes Sociais ou diretamente na nossa sede serão usadas para ajudar o seu conhecimento dos nossos serviços e funcionalidades oferecidas, apresentadas nesta **Política de Privacidade**.

Nossa **Política de Privacidade** contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos **Associados** e/ou **Visitantes** que acessam nosso site ou redes sociais.

Nosso objetivo é informar de maneira clara e simples, sobre o tipo de dados que são coletados, dos motivos da coleta, e a forma em que você usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir as informações aqui deixadas.

Essa **Política de Privacidade** respeita da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e outras normas como Marco Civil da Internet e segurança da informação.

Reserve alguns minutos para analisar as informações que seguem abaixo queremos facilitar para você a visualização de algumas das suas configurações de dados.

## 2. CONCEITOS E DEFINIÇÕES PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA

**Dados Pessoais:** toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Assim, dado pessoal é toda qualquer informação que identifique uma pessoa (nome, RG, CPF, CNH, PIS, biometria, dentre outros) ou que permita a sua identificação, por estabelecerem um vínculo indireto com ela (apelidos, fotos, endereços de e-mail, endereços residenciais e endereços de IP).

**Dados Pessoais Sensíveis:** dados relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político ou biométrico, quando vinculados à pessoa natural.

**Titular dos dados ou simplesmente Titular:** é a pessoa a quem os dados pessoais estão relacionados. No caso desta Política, pode ser qualquer **Associado** e/ou **Visitante**.



**Tratamento de dados pessoais:** toda ação realizada envolvendo dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a coleta, compartilhamento, armazenamento, processamento, utilização, até seu arquivamento ou descarte definitivo.



**Agentes de tratamento de dados:** Controlador e Operador, nos termos da Lei 13.709/2018:

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais; **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;



**Encarregado ou DPO (Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território brasileiro.



**Serviços:** A AAPE oferece aos **Associados** e/ou **Visitantes** convênios, serviços, cursos, eventos e outras facilidades através de parcerias e representação para promover as melhores condições assistenciais e defesa dos direitos dos seus associados.

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados pessoais que coletamos, são os dados que você nos disponibiliza através do nosso *site*; *landing pages*; redes sociais; formulários em nosso *site*; *e-mail*; ou ainda de forma física na nossa sede, seja solicitando o contato para saber mais sobre algum serviço, para realizar associação junto a **AAPE**, ou quando de alguma outra forma não descrita aqui, você compartilha seus dados.



A **AAPE** poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo **Associado** e/ou **Visitante**, por terceiros ou coletados de forma automática de acordo com o serviço prestado.

Além dessas informações, durante sua visita, as seguintes informações podem ser coletadas, armazenadas e usadas:

- a) Informações sobre o seu computador, incluindo endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão do navegador e sistema operacional;

- b) Informações sobre suas visitas e uso deste site, duração de visita, visualizações de página e caminhos de navegação;
- c) Informações por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, que possuam algum relacionamento com a **AAPE**.
- d) Informações gerada ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstância você o utiliza;
- e) Informações de modo automático e que para tanto utiliza algumas tecnologias de mercado, como *cookies*, com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e suas preferências.
- f) Qualquer outra informação que você nos enviar na utilização do nosso site, ou ainda, por medidas de segurança, dados adicionais com o propósito de impedir tentativas de fraudes.

#### 4. POR QUE A AAPE TRATA SEUS DADOS PESSOAIS?

A **AAPE** coleta seus dados pessoais para serem utilizados com a mesma finalidade que você nos forneceu. Ou seja, caso você tenha se interessado para se associar, ou por algum nossos serviços, nós iremos utilizar seus dados somente para atender sua solicitação.

A **AAPE** possui compromisso em promover ao seu associado atividades com qualidade e transparência, estando em constante aprimoramento nas suas medidas de segurança, com objetivo de garantir aos seus **Associados** e/ou **Visitantes** proteção dos seus dados pessoais.

Se você pretende falar conosco sobre um assunto específico, a **AAPE** irá utilizar seus dados para analisar seu pedido e processar da maneira correta, diante da finalidade pretendida.

#### 5. QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais e informações coletadas serão tratados para cumprir as solicitações geradas, para viabilizar a relação principalmente com o **Associado** no atendimento de suas demandas e solicitações. Assim, as informações serão tratadas de acordo a finalidade escolhida pelo **Associado** e/ou **Visitante**, obedecendo os princípios da LGPD.

Podemos, quando necessário e consentido, utilizar seus dados dado para envio de comunicados relacionados aos serviços, parcerias, curso, eventos e outros assuntos que possam ser da atuação da **AAPE** ou pelos seus parceiros.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nessa **Política de Privacidade** somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao **Associado** e/ou **Visitante**,

sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

A proteção de dados realizada pela **AAPE** utiliza medidas técnicas e organizacionais necessárias aptas a fim de proteger os dados pessoais que nos foram confiados. Fazemos isso, para prevenir qualquer vazamento, perda ou uso de forma que não está em conformidade com os propósitos pelos quais os dados foram coletados.

A **AAPE** em cumprimento a finalidades específicas, poderá utilizar seu dados pessoais, conforme segue:

1. **Atendimento/Canal de atendimento:** utilizado para responder questionamentos, reclamações ou solicitações do **Associado** e/ou **Visitante**.
2. **Obrigação Regulatória e cumprimento de ordem judicial:** utilizado de acordo com a legislação, ou determinação de autoridade competente ou de órgão fiscalizados, sempre que necessário.
3. **Marketing:** utilizado para fins de prospecção, pesquisas de mercado, de opinião ou promoção de nossos serviços e produtos.
4. **Candidatura a vagas de trabalho:** havendo processo seletivo a **AAPE** utiliza os dados pessoais para recrutamento e seleção.

## 6. QUAIS OS DIREITOS DO ASSOCIADO E/OU VISITANTE?

A **AAPE** se compromete a cumprir os direitos e princípios de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

### ❖ Quanto aos Princípios:

- 1) Os dados dos usuários serão processados de forma lícita, legal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- 2) Os dados pessoais dos usuários serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (limitação de finalidades);
- 3) Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades para as quais eles são solicitados (minimização de dados);
- 4) Os dados pessoais do usuário serão atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);



5) Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação de conservação);

6) Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

❖ **Quanto aos direitos dos associados e/ou visitantes:**

a) **Direito de confirmação e acesso:** é o direito do usuário e/ou visitante de obter do site a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

b) **Direito de retificação:** é o direito do usuário de obter do site, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;

c) **Direito à eliminação dos dados:** é o direito do usuário de ter os seus dados apagados no site;

d) **Direito à limitação do tratamento de dados:** é o direito do usuário de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o site não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quanto tiver se oposto ao tratamento de dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;

e) **Direito de Oposição:** é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

f) **Direito de portabilidade dos dados:** é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao site, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir estes dados a outro site;

g) **Direito de não ser submetido a decisões automatizadas:** é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.



Qualquer pedido em relação aos seus direitos deverá ser enviado ao e-mail [lgpd@aaape.org.br](mailto:lgpd@aaape.org.br)

Entraremos em contato o mais breve possível para atender sua solicitação.

## 7. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu navegador ou dispositivo móvel. Quando utilizados podem permitir que a **AAPE** reconheça suas preferências, para melhorar os serviços ofertados aos **Associados** e/ou **Visitantes**.

Os Cookies podem ser utilizados da seguinte forma durante sua experiência nos serviços e produtos oferecidos nas nossas plataformas:

- I. **Cookies necessário:** indispensáveis para que a plataforma funcione corretamente, como, por exemplo, autenticando login. Sem estes cookies os serviços sequer podem ser utilizados;
- II. **Cookies de funcionalidade:** quando os dados fornecidos são gravados para registrar o login do usuário, para permitir sua identificação na próxima visita as plataformas.
- III. **Cookies de análise:** quando utilizamos para fornecer melhor conteúdo, de acordo com as informações utilizadas por usuários e/ou visitantes, como, por exemplo, página visitada, tempo de permanência, endereço de IP, dentre outros.

Esses cookies listados poderão ser usados de acordo com o legítimo interesse da **AAPE**. A recusa pelo **Associado** e/ou **Visitante** na instalação desses cookies pode optar pela remoção, de acordo com a configuração do seu navegador ou dispositivo móvel.

**A AAPE não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros, devendo o Associado e/ou Visitante ficar atento nos casos em que terceiros podem eventualmente monitorar suas atividades nas redes on-line mesmo depois de ter desconectado de nossa plataforma.**

## 8. DA OBRIGAÇÃO DA AAPE COM SEUS DADOS

A **AAPE** utilizará os dados coletados dentro dos limites previstos nessa **Política de Privacidade**, e se compromete desde já em não **compartilhar, comercializar as informações, exceto quando necessário para desenvolvimento de serviços em parceria com terceiros.**



Nos casos de compartilhamentos com terceiros/parceiros estes não serão autorizados a compartilhar, ceder, transformar, comercializar ou usar de qualquer maneira diversa da finalidade de sua coleta, de acordo com esta política.

Havendo necessidade, poderá a **AAPE**, armazenar ou utilizar dado pessoais dos associados, inclusive após o término do seu relacionamento atendendo bases legais como **obrigação legal e regulatória do controlador e/ou exercício regular do direito**.

❖ **Abaixo algumas situações em que a AAPE pode compartilhar dados pessoais:**

**Operadores na qualidade de fornecedores, prestadores de serviços ou parceiros: para a realização de todos os serviços dispostos em nosso site e redes sociais a AAPE pode contratar empresas para determinadas atividades, como: serviços em consultoria, auditoria, marketing, assistência jurídica, dentre outros. Essas atividades, poderão receber dados pessoais em alguma finalidade. Porém a AAPE em seus contratos e/ou termos aditivos dispõe de cláusulas no sentido de proteger a privacidade dos dados pessoais para assegurar o correto uso.**

**Autoridades e Entidades Públicas e Agências Reguladoras: sempre que solicitado, para fins de cumprimento de obrigações legais e exercício regular do direito a AAPE poderá compartilhar dados pessoais de Associados e/ou Visitantes**

## 9. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?



A **AAPE**, controladora é a responsável pelos dados pessoais que coleta dos seus **Associados** e/ou **Visitante**, por meio de seus canais de comunicação e outras formas digitais ou não digitais. Podemos assim, compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras que operam como nossos Operadores de dados pessoais de acordo com as normas e garantias estabelecidas neste documento.

Além de operadores, a **AAPE** se compromete a realizar junto a seus colaboradores a implementação de cláusulas ao contrato de trabalho pertinente a proteção de dados e privacidade, bem como Código de Conduta para assegurar a correta utilização dos dados pessoais coletados.

## 10. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS



Respeitando a legislação brasileira e normas de segurança da informação, nós nos comprometemos a armazenar seus dados por tempo não maior do que o necessário. O armazenamento será de acordo com a finalidade para qual foram coletados, e com legítimo

interesse da **AAPE**, respeitados os direitos dos **Associados** e/ou **Visitantes** conforme definidos no item 6, exceto se necessário retenção para atender questões legais.

A **AAPE** se compromete a excluir ou anonimizar os dados pessoais quando não mais necessários para as finalidades definidas nos itens 4 e 5, e analisará periodicamente o tempo de retenção adequado para cada caso e tipo de dado coletado.

## 11. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS



Para as questões de armazenamento dos dados pessoais, a **AAPE** observa todos os padrões de segurança necessários para as finalidades preservação da confidencialidade e integridade dos Dados Pessoais, e realiza cobrança dos Operadores envolvidos para que processam da mesma forma.

## 12. COMUNICAÇÃO



Qualquer dúvida, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, ou suspeita de utilização indevida de seus Dados Pessoais, o **Associado** e/ou **Visitante** poderá entrar em contato com a **AAPE** por meio dos canais de atendimento disponíveis ou através do e-mail: [lgpd@aape.org.br](mailto:lgpd@aape.org.br).

O **Associado** e/ou **Visitante** poderá entrar em contato para confirmar e retificar seus dados pessoais disponibilizados, ou ainda solicitar informações sobre seu cadastro. A **AAPE** responderá de acordo com a previsão legal, fornecendo as informações desejadas.

## 13. ATUALIZAÇÃO DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Esta Política de Privacidade pode ser atualizada a qualquer momento, especialmente para adaptá-la às evoluções da forma como processamos dados pessoais. Faremos isso na nossa página, publicando nova política, cabendo ao **Associado** e/ou **Visitante** consultá-la periodicamente.

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, serão aplicada as normas e disposições da LGPD, e normas da ANPD, quando necessário.

**Primeira versão: agosto de 2022.**

**Aprovada pela Diretoria da AAPE em: 26/09/2022**